



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Unità Tecnica-Amministrativa

D.P.C.M. 20 febbraio 2014 – D.P.C.M. 1° dicembre 2017

AS N. 4016647 - Appalto Specifico per l'affidamento del servizio di pulizia e igiene ambientale dei locali adibiti ad uffici e archivi dell'Unità Tecnica-Amministrativa della Presidenza del Consiglio dei Ministri presso Castel Capuano – Napoli, **nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per i "Servizi agli Immobili" in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni – CIG: B03FD26F4A**

RISPOSTE A QUESITI

Si pubblicano a beneficio di tutti i potenziali concorrenti le risposte ai quesiti finora pervenuti da parte degli operatori economici.

QUESITO n. 1. "Le certificazioni SA 8000 ed emas sono obbligatorie? Oppure è possibile dichiarare il possesso dei requisiti attraverso una dichiarazione".

RISPOSTA A QUESITO N. 1

Le certificazioni in oggetto non sono obbligatorie. Il possesso di tali certificazioni è valutato nell'ambito dei sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica (par. 21.2 del Capitolato d'oneri), e l'attribuzione del relativo punteggio è effettuato secondo la modalità "Tabellare". Per l'attribuzione del punteggio tabellare previsto (1,5 punti) è necessario allegare la copia, anche non conforme, delle certificazioni in oggetto e non è sufficiente una dichiarazione di possesso delle stesse (v. Tabella di valutazione dell'offerta tecnica al par. 21.2 del Capitolato d'oneri).

QUESITO N. 2. "Relativamente al personale attualmente impiegato, al punto 4 del Capitolato d'Oneri è riportato quanto segue: "n.3 Operai con mansioni di addetto alle pulizie di 2° Livello in part-time al 50%, 40h settimanali", facendo riferimento all'Allegato D. All'interno di tale allegato, il monte ore settimanale effettuato da ciascun dipendente è pari a 20h. Si richiede, pertanto, un chiarimento sul monte ore settimanale corretto".

RISPOSTA AL QUESITO N. 2

Il monte ore settimanale corretto effettuato da ciascuna unità di personale impiegato è quello indicato all'Allegato D, ovvero pari a 20h settimanali. Il riferimento indicato all'art. 4 del Capitolato d'oneri è relativo all'inquadramento contrattuale (40h settimanali da C.C.N.L.) che in regime di part-time al 50% si traduce in un monte ore pari a 20h settimanali ($40h/2=20h$) per ciascuna unità di personale impiegato (n. 3 operai con mansioni di addetto alle pulizie).

QUESITO N. 3. "Sarebbe possibile ricevere copia del modello DGUE in formato pdf o word, al fine di redigere il documento? purtroppo non riusciamo a scaricare il formato xml".

RISPOSTA AL QUESITO N. 3

Il DGUE non può più essere in formato .doc perché deve essere creato lato Operatore Economico in .xml, tramite un applicativo disponibile sulla piattaforma accessibile dal menù della piattaforma MEPA - **SERVIZI->EDGUE**.

Si rimanda alla sezione del DGUE di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'oneri.

Si suggerisce di usare il *wiki* dal link: https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Documento_di_Gara_Unico_Europeo

QUESITO N. 4. “Gradiremo copia del Capitolato d’oneri del Bando istitutivo”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 4

Il Capitolato d'oneri del Bando istitutivo è possibile visualizzarlo e scaricarlo dalla piattaforma MEPA nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione “Servizi di pulizia e igiene ambientale” in “Documentazione del Bando”.

QUESITO N. 5. “In riferimento alla gara di cui in oggetto, si richiede, quanto segue:

- **nr. addetti;**
- **livelli di inquadramento;**
- **nr. ore di inquadramento settimanali,**
- **quanti usufruiscono di agevolazioni e per quante ore ne fruiscono;**

Dal Capitolato d'oneri si evincono 40 h/settimanali, mentre nell'allegato D si leggono 20 ore settimanali per dipendente”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 5

Si veda la risposta fornita al quesito n. 2. Tutti i dati relativi al personale attualmente impiegato sono specificati nell'Allegato D della documentazione di gara.

QUESITO N. 6. “Con riferimento al Crit. A.2.2 dell’offerta tecnica, siamo a chiedere conferma che la richiesta di un Gestore del Servizio con “Esperienza pregressa uguale o maggiore di 5 anni e minore di 10 anni” sia un refuso e che non vi sia un limite massimo nell’esperienza della figura, ovvero che il punteggio massimo sia ottenibile anche con un’esperienza maggiore di 10 anni, ovvero si chiede se vi sia altra interpretazione”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 6

Il punteggio tabellare previsto viene attribuito in caso di esperienza del Gestore del Servizio tra 5 e 10 anni, senza prevedere un limite massimo; pertanto, un Gestore del Servizio con un'esperienza maggiore di 10 anni, appositamente comprovata mediante le modalità descritte nel sub-criterio A.2.2. dell'offerta tecnica, equivale all'attribuzione del punteggio tabellare previsto.

QUESITO N. 7. “All'interno del capitolato d'oneri, viene indicato un costo della manodopera pari ad € 128.730,08 calcolati sulla base del CCNL Multiservizi – Servizi di pulizia, su n. 3 Operai con mansioni di addetto alle pulizie di 2° Livello part-time al 50%, (ovvero 3 operatori x 20 ore/sett. x 21 mesi) per un totale di 5.460 ore. È evidente che il costo medio orario che scaturisce da questi dati (pari ad 23,58 €/h) è di gran lunga superiore alle tabelle ministeriali collegate al CCNL Multiservizi (Campania), le quali riportano invece un costo medio orario per un addetto alle pulizie di 2° Livello di 17,37 €/h. Richiediamo pertanto un chiarimento in merito, nella considerazione che i costi della manodopera non sono soggetti al ribasso”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 7

Il costo della manodopera calcolato dalla Stazione Appaltante è basato sull'intera durata contrattuale, ivi comprese le eventuali opzioni (proroga max 3 mesi) e il rinnovo contrattuale per ulteriori 12 mesi espressamente previsto nel Capitolato d'oneri e che concorre alla determinazione

del valore dell'appalto. Per i costi della manodopera si rinvia alla disciplina recata dagli artt. 41, comma 14, e 108, comma 9 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

QUESITO N. 8. “Vi preghiamo di confermare che l'Importo Base Gara pari a euro 192.600,00 è comprensivo di eventuale Rinnovo per 12 mesi e quindi l'Importo Base Gara ed il Costo della manodopera sono da intendersi per 33 (trentatré) mesi”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 8

Si veda la precedente risposta al quesito n. 7. L'importo posto a base di gara pari a € 192.600,00 è comprensivo di eventuali opzioni (proroga max 3 mesi) e del rinnovo contrattuale per ulteriori 12 mesi espressamente previsto nel Capitolato d'oneri e che concorre alla determinazione del valore dell'appalto.

QUESITO N. 9. “In considerazione di quanto previsto dall'Art. 11 del Capitolato d'Oneri si chiedono i seguenti chiarimenti:

- **relativamente alla lettera a) il CCNL da applicare in caso di aggiudicazione sia quello relativo ai Servizi di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi;**
- **relativamente alla lettera b) si chiede se l'appalto sia riservato ad operatori economici che hanno come scopo principale quello di garantire l'inclusione lavorativa di persone con disabilità o svantaggiate”.**

RISPOSTA AL QUESITO N. 9

a) L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale e Territoriale (o dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore) di cui al par. 4 del Capitolato d'oneri (CCNL Multiservizi – Servizi di Pulizia), oppure di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

b) L'appalto non è riservato ad operatori economici che hanno come scopo principale quello di garantire l'inclusione lavorativa di persone con disabilità o svantaggiate.

QUESITO AL N. 10. “Con la presente si chiedono i seguenti chiarimenti in merito all'Offerta tecnica:

- 1) Si chiede se il limite di 50 pagine sia da intendersi 100 facciate;**
- 2) Si chiede se vi sia l'obbligo di utilizzare un determinato carattere, dimensione, interlinea, margini, ecc.;**
- 3) In merito al sub-criterio A.1.3. Possesso Emas si chiede conferma che sia possibile, in alternativa, presentare un'altra certificazione ambientale (ISO 14001 o Ecolabel)”.**

RISPOSTA AL QUESITO N. 10

1) La Relazione Tecnica, in forma di documento elettronico, non può superare le n. 50 pagine;

2) Non vi sono obblighi di carattere, dimensione, interlinea, margini, ecc.;

3) La certificazione EMAS e la certificazione ISO 14001 sono distinte e danno diritto a differenti punteggi di tipo tabellare (v. sub-criteri di valutazione A.1.2 e A.1.3. della tabella di cui al paragrafo 21.2 del Capitolato d'oneri). Pertanto, le due certificazioni non sono alternative tra loro. Il possesso della certificazione EMAS dà diritto ad un punteggio tabellare pari a 1,5 aggiuntivo al possesso della certificazione ISO 14001 (1,5 punti).

QUESITO N. 11. “Vi preghiamo di confermare la necessità per l'Operatore Economico di essere in possesso di uno Studio di Life CycleAssessment oppure se è possibile fornire, in alternativa, descrizione delle Tecniche di Pulizia che saranno adottate allegando Pubblicazioni Scientifiche che dimostrino il plusvalore dal punto di vista ambientale”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 11

Le modalità non sono alternative ma concorrono entrambe ai fini della valutazione da parte della Commissione giudicatrice nell'ambito del sub-criterio C.1.4 dell'offerta tecnica "Adozione di tecniche di pulizia e sanificazione innovative".

QUESITO N. 12. "Vi preghiamo di confermare che l'Importo Base Gara pari a euro 192.600,00 è comprensivo di eventuale Rinnovo per 12 mesi e quindi l'Importo Base Gara ed il Costo della manodopera sono da intendersi per 33 (trentatré) mesi.

RISPOSTA AL QUESITO N. 12

Vedi risposta ai quesiti n. 7 e 8.

QUESITO N. 13. "La presente per chiedere l'invio del corretto/valido file rubricato "Request.xml" ovvero del DGUE elettronico. Quello presente tra i documenti di gara, una volta importato sul sito ufficiale "https://espd.eop.bg/espd-web/filter?lang=it" che ne consente la compilazione elettronica rilascia un errore che non ne permette la sua lettura".

RISPOSTA AL QUESITO N. 13

Si veda la risposta al quesito n. 3. Il DGUE deve essere creato lato Operatore Economico in .xml, tramite un applicativo disponibile sulla piattaforma accessibile dal menù della piattaforma MEPA - **SERVIZI->EDGUE.**

Si rinvia alla sezione del DGUE di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'onori.

Si suggerisce di usare il *wiki* dal link:
https://wiki.acquistinretepa.it/index.php/Documento_di_Gara_Unico_Europeo

QUESITO N. 14. "Si chiede di sapere se il sopralluogo sia considerato obbligatorio per poter partecipare alla gara in oggetto".

RISPOSTA AL QUESITO N. 14

Il sopralluogo si rende necessario per le seguenti ragioni: particolarità e complessità dei luoghi e delle aree oggetto del servizio di pulizia (collocazione in immobile demaniale e soggetto a vincoli amministrativi e architettonici), onde consentire ai concorrenti di formulare un'offerta consapevole e più aderente alla necessità dell'appalto, dato che è strumentale a garantire una completa ed esaustiva conoscenza dello stato dei luoghi e, conseguentemente, è funzionale e strettamente indispensabile alla miglior valutazione degli interventi da effettuare in modo da formulare, con maggiore precisione, la migliore offerta tecnica ed economica.

QUESITO N. 15. "Si chiede di chiarire se gli importi indicati all'articolo 4 del Capitolato d'Oneri siano riferiti ai 21 mesi di durata dell'appalto oppure se tengono conto della facoltà di rinnovo del contratto per ulteriori 12 mesi e quindi facciano riferimento alla durata complessiva di 33 mesi".

RISPOSTA AL QUESITO N. 15

Si vedano le risposte ai quesiti nn. 7, 8 e 12.

QUESITO N. 16. "Si chiede se il fatturato da Voi richiesto sia il fatturato globale o il fatturato specifico per la categoria merceologica oggetto dell'appalto che è stato indicato effettivamente nella Domanda di Ammissione".

RISPOSTA AL QUESITO N. 16

Fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello di invio della lettera di invito, nell'ambito della Categoria Merceologica oggetto dell'appalto.

QUESITO N. 17. “Si chiede il numero di vostri utenti/dipendenti al meglio quotare la fornitura del materiale igienico”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 17

L'organico dell'Unità Tecnica-Amministrativa è costituito da n. 39 dipendenti.

QUESITO N. 18. “Si chiede di capire il monte ore corretto allegato D in quanto si evincono 60 ore settimanali in contrasto con quanto da voi indicato. L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad € 128.730,08 calcolati sulla base dei seguenti elementi: CCNL Multiservizi – Servizi di pulizia, n. 3 Operai con mansioni di addetto alle pulizie di 2° Livello in part-time al 50%, 40h settimanali (Vedi allegato D). Quale monte ore dobbiamo tenere conto in quanto € 128.730,08 non sarebbero sufficienti per coprire 8.573,40 h60 x 4,33 settimane per 33 mesi = 8.573,40”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 18

Si vedano le risposte ai quesiti n. 2, 7, 8, 12 e 15.

Il costo della manodopera calcolato dalla Stazione Appaltante è basato sull'intera durata contrattuale, ivi comprese le eventuali opzioni (proroga max 3 mesi) e il rinnovo contrattuale per ulteriori 12 mesi espressamente previsto nel Capitolato d'onere e che concorre alla determinazione del valore dell'appalto.

QUESITO N. 19. “Si chiedono precisazioni in merito a quanto segue:

1) il possesso della Certificazione ISO 2600 - SA 8000:2014 e la Registrazione EMAS è obbligatorio? Pertanto è obbligatorio allegarli?

2) É obbligatorio per il singolo operatore economico avere l'appartenenza ad una fascia di classificazione (per i servizi di pulizia) quale requisito di idoneità professionale? Se sì quale?”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 19

In ordine al punto 1) si veda la risposta al quesito n. 1.

In ordine al punto 2) si veda il paragrafo 7.1.2 del Capitolato d'onere recante “Requisiti di idoneità professionale”.

QUESITO N. 20. “Si chiede se la certificazione iso 26000 - SA 8000:2014 e la registrazione EMAS sono requisiti obbligatori o sono solo criteri di valutazione per l'offerta tecnica.

La richiesta è fatta perché nella busta tecnica le certificazioni indicate sono punti obbligati per procedere all'invio della gara”.

RISPOSTA AL QUESITO N. 20

Le certificazioni in oggetto non sono obbligatorie. Il possesso di tali certificazioni è valutato nell'ambito dei sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica (par. 21.2 del Capitolato d'onere), e l'attribuzione del relativo punteggio è effettuato secondo la modalità “Tabellare”.

Qualora non si è in possesso delle certificazioni in oggetto, ancorché non obbligatorie, per procedere alla fase successiva di invio si può inserire nell'apposita sezione una semplice dichiarazione di non possesso delle medesime.